

Resumen

La motivación es un proceso imprescindible para el abordaje del niño ante cualquier maniobra odontológica. Existen dos tipos de motivación para la atención odontopediátrica: la que se realiza antes del diagnóstico clínico y se le explica todo el procedimiento, qué elementos se van a utilizar en él y cual es la función de cada uno de ellos y la motivación específica, que se realiza antes de una práctica odontológica en particular. Hay diferentes técnicas que se pueden individualizar para cada paciente niño, según la conducta que exprese, la edad, la experiencia previa o si es su primera consulta y otros aspectos que puedan surgir del interrogatorio al menor o a su acompañante. Es importante destacar que si el niño trae una perspectiva negativa de la odontología íntimamente arraigada y se agotaron todas las instancias de motivación, es necesario trabajar interdisciplinariamente con la ayuda de un psicólogo.

En este trabajo se presentan dos casos clínicos de pacientes con conducta disruptiva y de evitación respectivamente, causadas por una experiencia negativa anterior ante un procedimiento odontológico determinado, en el que fueron usadas distintas técnicas de motivación, por el odontopediatra operador.

Introducción

La motivación aborda el psiquismo infantil para que el niño acepte en forma gradual y educativa las acciones odontológicas. Su objetivo principal es promover una actitud positiva hacia la atención y el cuidado de su salud bucal, generando un ambiente de confianza entre el odontólogo, el niño y su acompañante. Se pueden presentar dos tipos de conductas negativas ante la atención odontológica: las de evitación en las que él no quiere tomar contacto con la odontología y las de disrupción en las cuales interrumpe la sesión del tratamiento frente a una maniobra específica, por ejemplo una técnica de anestesia

Descripción del Caso 1

Se presenta a la consulta niño de 7 años con caries penetrante. Si bien permitió que se le hiciera un diagnóstico clínico correcto con uso del instrumental de mano y una correcta técnica de anestesia, expresó una conducta disruptiva ante el uso del instrumental rotatorio dado que había sido atendido anteriormente y el micromotor le había causado dolor



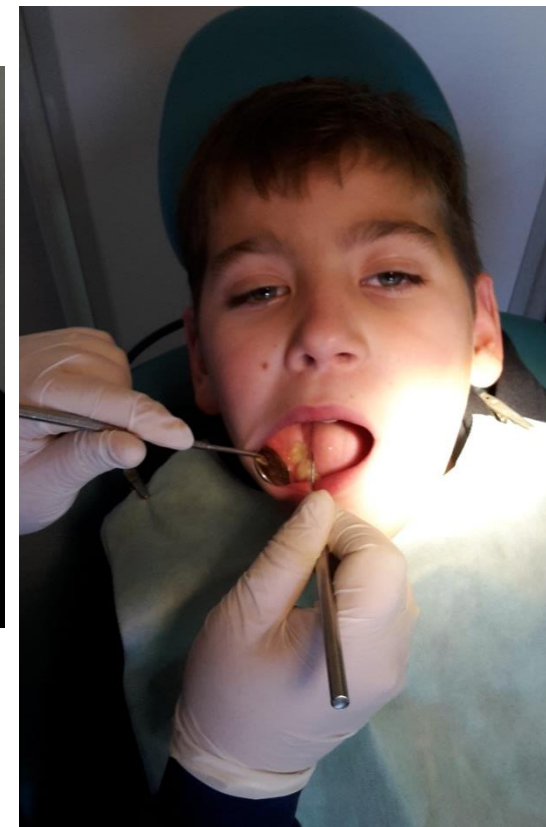
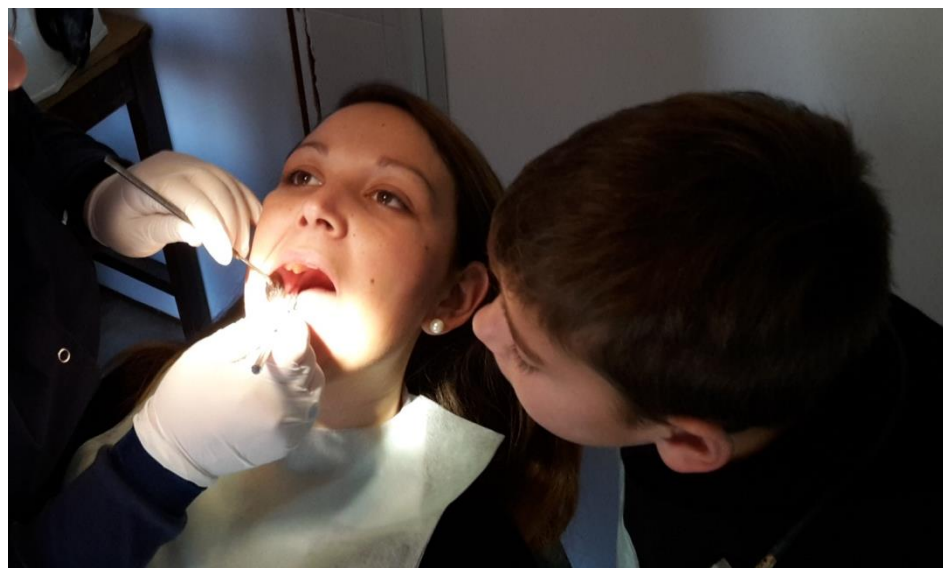
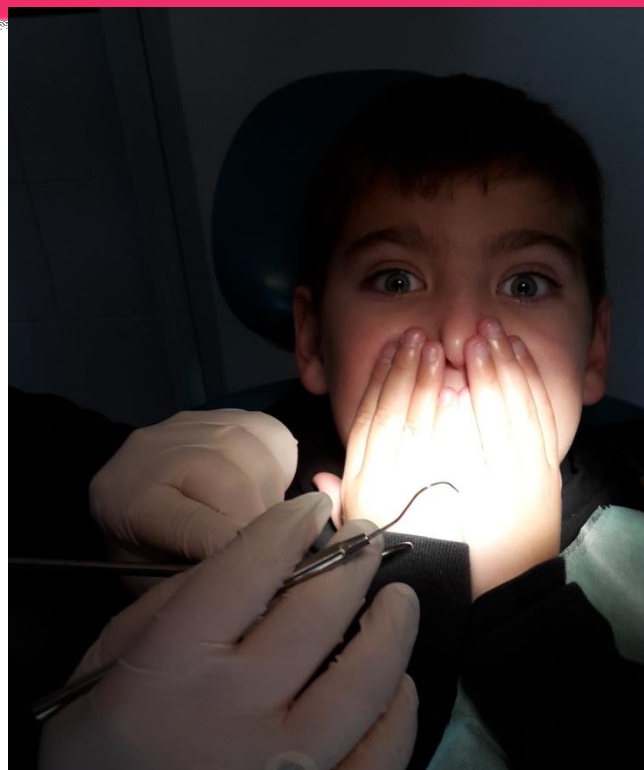
Se usa la técnica decir –mostrar-hacer para motivarlo, en la cual se le explica al niño cuál es el efecto que produce el instrumental rotatorio y se le muestra en su uña tratando de que experimente lo que va a sentir cuando se le repita el procedimiento sobre su diente



El niño responde en forma positiva, permitiendo el uso del instrumental rotatorio sobre su pieza dentaria.

Descripción del Caso 2

Paciente de 8 años que concurre a su primera consulta de urgencia por un traumatismo y en la cual no fue suficientemente motivado para el uso del explorador. Se presenta con su madre, muy colaboradora, por una probable caries en el 84. Por la edad del paciente, se recurre a la técnica de motivación de **imitación o modelado** que consiste en el cambio del comportamiento que resulta de la observación de otra persona. Es efectivo para aliviar la ansiedad, ya que lo que resultaba desconocido al niño pasa a ser conocido a través de la experiencia de otros.



El paciente constata que a su madre no le provoca dolor alguno, el uso del explorador y permite el uso del mismo en sus piezas dentarias. Se usa el **reforzamiento positivo** material (globo) y verbal para recompensarlo por su buen comportamiento.



Conclusiones

La motivación es fundamental para poder abordar al paciente niño y realizar cualquier procedimiento odontológico en su cavidad oral sin provocarle traumas psicológicos. A veces es necesaria la derivación psicológica si es que no se puede revertir una visión negativa de la odontología íntimamente arraigada. Es responsabilidad del odontólogo u odontopediatra, proveer los medios y /o utilizar una correcta y adecuada técnica de motivación a fin de lograr que el niño sea un paciente positivo en la consulta odontológica y lo siga siendo durante toda su vida.

Referencias

1. La situación odontológica en Odontopediatria en "Odontopediatria, Fundamentos y prácticas para la atención integral personalizada. Biondi –Cortese. 2010.
2. Historia clínica y exploración en "Odontopediatria,-La evolución del niño al adulto joven" Boj –Catalá -2011
3. **Manejo de las emociones del niño en la consulta odontológica.** Revista Latinoamericana de Ortodoncia y Odontopediatria. Caracas . Venezuela 2005
4. La situación odontológica, motivación. En Asignatura Odontología Integral Niños. Curso I. Tomo I. Facultad de Odontología de la Plata. 2011